	Haus-Karin Psychiatrische Facheinrichtung 47608 Geldern	<b>Qualitätshandbuch</b>	Ambulant Betreutes Wohnen
0.1		Leitbild der Einrichtung	Seite 1 von 3

## Leitbild

Getreu unserem Motto „ Geborgenheit und Freiheit“ ermöglichen wir in den Ambulant Betreuten Wohnen Menschen mit seelischen Beeinträchtigungen ein selbstbestimmtes Leben innerhalb einer eigenen Wohnung.

Das Team des Ambulant Betreuten Wohnens betrachtet den Menschen mit Behinderung ganzheitlich in jedem Lebensbereich, die Basis unserer Arbeit liegt im Inklusionsgrundsätze-Gesetz des Landes NRW sowie der UN -Behindertenrechtskonvention begründet.

Die des Menschen innewohnende Würde, seine individuelle Autonomie, einschließlich der Freiheit, eigene Entscheidungen zu treffen sowie seine Unabhängigkeit und die volle, wirksame und gleichberechtigte Teilhabe an der Gesellschaft und die Einbeziehung in die Gesellschaft sind unverrückbare Grundsätze unserer Arbeitsethik.

Die Gewaltprävention und das schnell, wirksame und nachhaltige Reagieren auf Gewaltsituationen soll jegliche Verletzung der Würde verhindern helfen und das Recht auf körperliche und seelische Unversehrtheit unserer Klienten und Mitarbeitenden gewährleisten.


So kommt eine Einschränkung des Grundrechtes auf persönliche Freiheit und Unversehrtheit für uns nur in Frage, wenn die Einsicht und Entscheidungsfähigkeit eines Klienten durch seine seelische Beeinträchtigung so eingeschränkt wurde, dass dieser eine Gefahr für sich oder andere Menschen darstellt. Hier treten dann die jeweils geltenden öffentlichen und zivilrechtlichen Gesetzesregelungen in Kraft.


Wir nehmen jeden Menschen unabhängig des Geschlechtes, des Glaubens oder der Hautfarbe mit seiner individuellen seelischen Beeinträchtigung vorurteilsfrei an und begleiten diesen auch in schwierigen Situationen und bei herausforderndem Verhalten ohne ihn aufzugeben.

Entsprechend ihres individuellen Hilfebedarfs können Menschen mit seelischen Beeinträchtigungen ein vorübergehendes oder längerfristiges Leben in der eigenen Wohnung im Rahmen des Ambulant Betreuten Wohnens über Haus Karin finden.

Alle sozialpädagogischen, pflegerischen und lebenspraktischen Hilfestellungen folgen daher dem Grundsatz, an die jeweils vorhandenen Bedürfnisse, Fähigkeiten und biografischen Prägungen der Klienten anzuknüpfen und diese dabei zu unterstützen, dass ein selbständiges Leben (wieder) möglich ist.

Unsere Arbeit basiert auf drei Säulen, um dem Menschen mit seelischer Behinderung die Handlungsfähigkeit im Alltag, gesellschaftliche Teilhabe und Lebensqualität (wieder) zu ermöglichen.

Freigabe	Erstellt von	Bearbeitet von	Änderungsstatus	Datum der Freigabe	Prüfung	Seite 1 von 3
	Michael Skadow	Ulla Michelkens	3	26.09.2024	Eva Reul	

	Haus-Karin Psychiatrische Facheinrichtung 47608 Geldern	<b>Qualitätshandbuch</b>	Ambulant Betreutes Wohnen
0.1		Leitbild der Einrichtung	Seite 2 von 3

## Das Ambulant betreutes Wohnen

Hier leben Menschen mit einer seelischen Behinderung mit der individuell notwendigen und gewünschten Unterstützung in einer eigenen Wohnung. Durch die Rufbereitschaft über Haus Karin ist eine 24-stündige Erreichbarkeit der Mitarbeitenden gewährleistet. Auch ist es den Menschen, die von uns im betreuten Wohnen begleitet werden, möglich, am Fachmodul Tagesstruktur sowie auch an den Angeboten innerhalb der Hausgemeinschaft teilzunehmen, um soziale Kontakte zu fördern und zu erhalten.

Darüber hinaus verpflichten wir uns als gut geschultes und multiprofessionelles Team schon bei Eintritt in unser Haus durch eine Selbstverpflichtungserklärung gemäß unseres Gewaltschutzkonzepts die Privat- und Intimsphäre unserer Klienten zu beachten und zu bewahren.

Jederzeit haben unsere Klienten die Gelegenheit, sich bei Unstimmigkeiten oder bei dem Gefühl, nicht angemessen behandelt zu werden, zu beschweren. Hierzu ist ein „Kummerkasten“ installiert, auch sind die Telefonnummern der Aufsichtsbehörde und des LVR's öffentlich angebracht sowie auch die Adresse der Monitoring- und Beschwerdestelle des Kreises Kleve.

Großen Wert legen wir darüber hinaus auf die Mitbestimmung unserer Klienten. Als Interessenvertretung kommt der sogenannte BeWo-Stammtisch, eine Informations- und Kontakt-Veranstaltung für die Menschen, die über uns im betreuten Wohnen unterstützt werden, regelmäßig mit einem Mitarbeitenden zusammen, um sich auszutauschen, Wünsche und auch Kritik anzubringen.

Unsere Mitarbeitenden sind eine unserer wertvollsten Ressourcen. Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen werden angeboten um die Kompetenzen der Mitarbeitenden fachlich und persönlich zu schulen.


Ein respektvoller und wertschätzender Umgang untereinander ist selbstverständlich und soll auch eine Vorbildwirkung auf die allgemeine Umgangs- und Lebenskultur in unserer Einrichtung haben.


Sowohl die Klienten des Ambulant Betreuten Wohnens als auch die Mitarbeiter haben zu jeder Zeit die Möglichkeit, um ein Gespräch zu bitten, das wird nicht zuletzt durch eine offene, freundliche Haltung und stets offene Bürotür signalisiert. Wir sind bemüht, diese Gesprächswünsche direkt umzusetzen, da die Klienten- und Mitarbeiterzufriedenheit für uns oberste Priorität hat. Sollte das nicht möglich sein, so wird ein fester und zeitnaher Termin vereinbart, der verbindlich sein sollte.

Das Ambulant Betreute Wohnen Haus Karin fühlt sich dem gesetzlich geforderten Qualitätsmanagementsystem verpflichtet. Dazu ist die Stelle eines Qualitätsbeauftragten eingerichtet worden.

Qualitätsmanagement bedeutet für uns, eine regelmäßige Überprüfung unserer Leistungsstandards.

Dabei ist unser Grundsatz, dass sich die Qualität unserer Arbeit neben den fachlichen Standards und rechtlichen Rahmenbedingungen vor allem auch an der Zufriedenheit der


Freigabe	Erstellt von	Bearbeitet von	Änderungsstatus	Datum der Freigabe	Prüfung	Seite 2 von 3
	Michael Skadow	Ulla Michelkens	3	26.09.2024	Eva Reul	

	Haus-Karin Psychiatrische Fachrichtung 47608 Geldern	<b>Qualitätshandbuch</b>	Ambulant Betreutes Wohnen
0.1		Leitbild der Einrichtung	Seite 3 von 3

Klienten messen lassen muss und somit in einem ständigen Prozess der Weiterentwicklung steht.

Unsere Öffentlichkeitsarbeit soll neben der Darstellung unserer Betreuungsdienstleistungen auch dem Abbau von Vorurteilen und Stigmatisierungen gegenüber seelisch beeinträchtigten Menschen dienen. Über unsere Homepage im Internet und Informationsflyer kann sich jede interessierte Partei über unsere Arbeitsweise informieren. Eine enge, offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit ist uns wichtig, um eine gute Kommunikation zu gewährleisten und bestehende Kontakte aufrecht zu erhalten, zu pflegen und auszubauen.

Außerdem ist Haus Karin aktives Mitglied des Verbundes Teilhabe und Behandlung im Kreis Kleve, wo regelmäßig ein Austausch mit anderen Anbietern der Eingliederungshilfe für Menschen mit seelischen Beeinträchtigungen erfolgt.

Freigabe	Erstellt von	Bearbeitet von	Änderungsstatus	Datum der Freigabe	Prüfung	Seite 3 von 3
	Michael Skadow	Ulla Michelkens	3	26.09.2024	Eva Reul	